

Política de Privacidade

11.1. Quando os Clientes acessam e/ou utilizam a Plataforma BONDE (“Plataforma”), bem como os produtos e serviços nela oferecidos, aceitam as regras sobre a coleta, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento e eliminação dos seus dados pessoais coletados, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

Glossário (Conceitos)

Para que haja adequada compreensão do significado das palavras e das expressões que são utilizadas nesta Política de Privacidade, considera-se o seguinte glossário:

- dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- uso compartilhado: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- cookies: arquivos de internet que armazenam, por determinado período de tempo, as informações sobre a navegação do usuário na internet.

Coleta de dados

11.2. Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos Clientes ao utilizar a Plataforma oferecida pelo BONDE, o que inclui, mas não se limita à navegação e busca de produtos e serviços.

11.3. As informações que coletamos incluem, mas não se limitam a: a) Nome/Razão Social; b) CPF/CNPJ; c) RG; d) Endereço de e-mail; e) Telefone para contato; f) Dados bancários e de crédito; g) Informações sobre o navegador e o sistema operacional do dispositivo; h) Endereço IP; i) Páginas da Web/sessões do aplicativo visitadas; e j) Links e botões clicados.

11.4. O BONDE não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo Usuário ou Cliente, bem como pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

11.5. O Cliente pode, mediante expressa anuência, conceder voluntariamente informações acerca de outros dados pessoais além dos explicitados na Cláusula 11.3.

11.6. Os dados coletados dos nossos Clientes podem ser utilizados para as seguintes finalidades: a) Identificá-los adequadamente na Plataforma; b) Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso de nossos serviços e produtos; c) Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas; d) Manter atualizados seus cadastros para fins de contato do BONDE por telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação; e) Aperfeiçoar o uso e experiência de navegação das nossas Plataformas; f) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem a Plataforma; g) Promover os nossos serviços e produtos, informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com os nossos Clientes; h) Nos resguardar de direitos e obrigações relacionadas ao uso da nossa Plataforma; i) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa; j) Compartilhar os dados coletados com nossos parceiros para manutenção e aprimoramento da nossa Plataforma, produtos e serviços; k) Compartilhar os dados coletados utilizando a tecnologia de cookies e ferramentas de personalização e recomendação de produtos e ofertas, para oferecer uma experiência mais adequada aos nossos Clientes; l) Coletar e analisar dados anônimos a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics, KISSmetrics e MixPanel, para parametrização e criação de métricas; e m) O uso de dados poderá eventualmente abranger outras finalidades além das dispostas acima desde que assim seja devidamente autorizado mediante expressa anuência do Cliente. O BONDE informa, desde já, que os dados coletados não serão utilizados para fins comerciais.

11.7. Os dados bancários dos Clientes são coletados pelo Sistema de Pagamento, mas compartilhados com o BONDE. O BONDE utiliza os respectivos dados bancários exclusivamente para processamento dos pagamentos, cobranças e repasses explicitamente contratados pelos Usuários. Estas informações são tratadas com absoluta confidencialidade e segurança e não são compartilhadas com outros Clientes e/ou Usuários.

Ao acessar o site do Bonde, certas informações sobre o usuário serão armazenadas, tais como o protocolo de internet (IP), o navegador utilizado, o sistema operacional, o conteúdo acessado, o tempo de utilização do site e outras informações semelhantes. Essas informações poderão ser coletadas através do uso de cookies.

O Bonde também coleta informações de cunho pessoal através do preenchimento dos formulários para envio de newsletters e informativos, ou quando é realizado download de material.

Bases legais para o tratamento de dados pessoais

As bases legais são as hipóteses utilizadas para um tratamento válido de dados pessoais, de acordo com o art. 7º da [Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira](#).

a) O consentimento

Toda vez que o tratamento de dados pessoais exigir a obtenção do consentimento do usuário, a ele será apresentada uma solicitação para que manifeste sua concordância.

Esse consentimento poderá ser revogado a qualquer tempo, desde que o usuário o faça de maneira expressa e inequívoca.

A revogação do consentimento ensejará o encerramento da atividade de tratamento, mas não ensejará, necessariamente, a eliminação dos dados pessoais dos usuários, os quais poderão continuar armazenados nas específicas hipóteses previstas em Lei (p. ex. cumprir obrigações fiscais).

Para o apagamento dos dados armazenado, o usuário deverá requerer expressamente após o fim do tratamento de dados.

b) Legítimo interesse

Os cookies estritamente necessários para a navegação ou utilização da solução e para marketing direto encontram fundamentação no legítimo interesse.

Essa base legal atende as expectativas dos titulares de dados, quanto a um produto ou serviço, bem como os interesses dos agentes de tratamento no fornecimento desses.

Armazenamento e compartilhamento de dados

11.8. A base de dados formada por meio da coleta de dados na Plataforma é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios do BONDE, podendo ser disponibilizada para consulta e cedidas aos nossos parceiros de projetos, negócios comerciais, fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade

11.9. Desde já o Cliente está ciente que podemos realizar o enriquecimento da nossa base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas – inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas que se relacionam com o BONDE, o qual manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

11.10. Internamente, os dados de nossos Clientes são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pelo NOSSAS, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do BONDE, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

11.11. Temos parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir das nossas Plataformas, como a integração oferecida com o MailChimp e o Twilio. Os dados fornecidos pelo Cliente a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados, sem que caiba qualquer ônus ao BONDE pelo tratamento de tais informações.

11.12. Podemos registrar as atividades realizadas pelo nosso Cliente na nossa Plataforma, criando, quando possível e aplicável, logs que conterão: a) Endereço IP do Cliente; b) Acesso e ações realizadas pelo Cliente na Plataforma; c) Páginas e telas acessadas pelo Cliente na Plataforma do BONDE; d) Datas e horários de cada ação do Cliente na Plataforma do BONDE, além do acesso que fizer às páginas e telas das ferramentas e funcionalidades que utilizar; e) Informações sobre o dispositivo utilizado pelo Cliente, como: versão de sistema operacional, localização do dispositivo, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados; f) Session e User ID, quando disponível.

11.13. Podemos utilizar outras tecnologias para coletar os dados de navegação de nossos usuários, o que inclui, mas não se limita a cookies, Web beacons e recursos em JavaScript. No entanto, tais tecnologias respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções de nosso usuários referente ao tratamento do dado.

11.14. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível. Os dados poderão ser mantidos em ambiente seguro e controlado por um prazo indeterminado, ou até pedido de apagamento pelo usuário ou a dissolução da instituição responsável.

11.15. O BONDE adota níveis de segurança dentro dos requisitos legais para a proteção dos dados pessoais. Entretanto, é importante que o usuário tenha ciência de que pela própria natureza e características técnicas da Internet, essa proteção não é infalível e encontra-se sujeita à violação pelas mais diversas práticas maliciosas.

Na eventualidade de ocorrer algum incidente de segurança envolvendo os dados pessoais de seus usuários, que acarrete risco ou dano relevante, o BONDE se compromete a comunicá-los sobre o ocorrido, sendo certo igualmente que comunicará sua ocorrência às autoridades competentes.

11.16. Como regra, o BONDE utiliza servidores próprios para o armazenamento de dados pessoais dos usuários de seus serviços, os quais estão localizados em território brasileiro e submetidos às regras previstas nas Leis brasileiras.

Há, contudo, situações nas quais os dados pessoais são armazenados em servidores mantidos fora do território nacional, como no caso de armazenamento em nuvem, normalmente nos Estados Unidos, tendo em vista os serviços de computação na nuvem (cloud) que utilizamos – e somente serão fornecidos a terceiros na forma da Lei e/ou mediante ordem judicial ou de autoridades administrativas que possuam competência legal para tanto. Nessas hipóteses o BONDE assegurará que os dados pessoais receberão idêntico grau de proteção que lhes seria dispensado se estivessem armazenados em servidores localizados em território brasileiro.

O BONDE informará aos titulares dos dados toda vez que realizar o compartilhamento de dados com terceiros, salvo se decisão judicial ou de autoridade administrativa competente determinar o contrário.

11.17. Usuários podem solicitar a exibição, retificação ou ratificação de seus dados pessoais, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas por nós. 11.18. Pelas mesmas ferramentas de atendimento, o nosso Cliente pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pelo BONDE, desde que o contrato entre o usuário e o BONDE tenha terminado e decorrido o prazo legal mínimo.

11.19. O NOSSAS esclarece que em algumas situações não será possível realizar a exclusão integral de dados, como por exemplo nos casos de contratação eletrônica de serviços e emissões de notas fiscais vinculadas aos dados de registro da pessoa física ou jurídica.

11.20. Podemos, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos usuários por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

11.21. Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado aos itens b), g) e h), da Cláusula 11.6.

11.22. Todos os nossos e-mails de relacionamento têm como remetente os endereços suporte@bonde.org.

11.23. Caso o usuário optar por cancelar o recebimento de e-mails de relacionamento do BONDE, seu pedido será prontamente atendido. Contudo, para fins legais e contratuais, os e-mails relacionados à conta do usuário continuarão sendo enviados pelo BONDE. 11.24. Podemos alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao nosso Cliente verificá-la sempre que efetuar o acesso à Plataforma do BONDE.

11.25. Ocorrendo atualizações significativas neste documento, o BONDE notificará o Cliente com pelo menos 10 (dez) dias de antecedência à modificação, sendo publicada nova versão na Plataforma com a data da última atualização e lhe notificaremos através do e-mail informado em sua conta na Plataforma. Ao continuar a utilizar o Site ou Serviços após a data em que uma alteração entrar em vigor, você indica aceitação da nova versão em sua totalidade.

11.26

"Nos termos do art. 5º, III da LGPD o encarregado deve ser 'pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)". Para fins de observância da lei, o cumprimento dessas funções será atribuído à ao Nossas Cidades, registrado sob o CNPJ 14.095.348/0001.14, com email de contato@nossas.org e o processo é assegurado por uma equipe contratada de especialistas em tecnologia da informação.

11.27

Conforme o art. 1º da Lei Geral de Proteção de Dados, suas disposições se aplicam ao tratamento de dados pessoais. Para fins da lei, considera-se dado pessoal o dado relativo à pessoa natural. Sendo assim, os dados referentes à pessoas jurídicas estão fora do escopo de aplicação da Lei.

“Art. 1º Esta Lei dispõe sobre **o tratamento de dados pessoais**, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.”

Aviso às instituições que eles se comprometem a cuidar dos dados compartilhados e que os usuários passam a estar sujeitos também à sua política de dados.

11.28

O BONDE é uma plataforma que pode ser utilizada por terceiros para fins de desenvolvimento de mobilização. As campanhas que não são sob responsabilidade do NOSSAS recebem um posicionamento ativo na página principal, indicando a iniciativa que está na coordenação. Considerando os elementos de legítimo interesse e consentimento do usuário, os dados disponibilizados podem ser encaminhados para a iniciativa parceria e estarão sujeitas também às políticas de privacidade daquela instituição.

11.28

O BONDE utiliza a plataforma do Pagar.me para mediação de pagamentos, eles recebem os dados para fins de processamento do cartão de crédito, endereço e contatos do usuário doador e estarão sujeitas também às [políticas de privacidade](#) daquela instituição.